

TCS Car Mobility Package

Termini e condizioni



Sommario

Termini e condizioni

1. Base dell'assicurazione	2
2. Definizioni	2
3. Scopo della copertura assicurativa	2
4. Importi di indennizzo	2
5. Periodo di attesa	2
6. Esclusioni	2
7. Procedura in caso di sinistro	3
8. Territorialità contrattuale	3
9. Periodo di assicurazione	3
10. Cessazione della copertura	3
11. Trattamento, trasferimento e conservazione dei dati personali	3
12. Frode	4
13. Pluralità di assicurazioni	4
14. Modifica del premio e delle condizioni generali	4
15. Prescrizione	4
16. Surrogazione	4
17. Cambio di proprietà	4
18. Reclami	4
19. Legge applicabile e foro competente	4

Informazioni sul cliente ai sensi della legge federale sui contratti di assicurazione (RS 221.229.1)

Assicuratore	5
Rischi assicurati e ambito di applicazione dell'assicurazione	5
Importo dei premi dovuti	5
Altri obblighi gravanti sul contraente/assicurato	5
Inizio del contratto/copertura assicurativa	5
Risoluzione del contratto/ copertura assicurativa	5
Diritto di recesso legale ed effetti del recesso	5
Trattamento dei dati personali	5

1. Base dell'assicurazione

Condizioni generali di assicurazione (CGA) per il contratto di assicurazione collettiva n. 000075666A tra la compagnia assicurativa AIG Europe S.A., Lussemburgo, Filiale di Opfikon, Sägereistrasse 29, CH-8152 Glattbrugg («Assicuratore») e Touring Club Suisse, Chemin de Blandonnet 4, CH-1214 Vernier («Assicurato collettivo») per la distribuzione del «Pacchetto mobilità auto TCS» a soci e non soci del TCS.

2. Definizioni

- «Persone assicurate» / «Assicurati»: i soci e i non soci del TCS residenti in Svizzera, di età minima di 18 anni, che hanno inoltrato un modulo d'iscrizione per il TCS Car Mobility Package.
- «Veicolo assicurato»: autovettura leggera con targa svizzera, fino a nove posti, compreso il conducente (categoria B fino a 3,50 t), che sia stata debitamente indicata nel modulo di sottoscrizione del TCS Car Mobility Package e che è di proprietà dell'Assicurato. Le targhe intercambiabili sono coperte se un veicolo è coperto da un'unica polizza.
- «Incidente»: qualsiasi evento esterno imprevisto e indipendente dalla volontà degli Assicurati.
- «Danno accidentale»: Qualsiasi deterioramento totale o parziale del bene derivante da un Incidente e che ne impedisca l'uso corretto.
- «Danno accidentale allo pneumatico»: Qualsiasi deterioramento totale o parziale esterno allo pneumatico assicurato del veicolo assicurato, che ne pregiudichi il corretto funzionamento e che derivi da: una foratura, un atto vandalico o un contatto con il marciapiede o con qualsiasi oggetto che provochi un'ernia e renda lo pneumatico assicurato inutilizzabile.
- «Chiavi assicurate»: il pass o le chiavi del Veicolo assicurato.
- «Costrizione»: Qualsiasi forza fisica o minaccia di forza fisica commessa con l'intento di causare danni, provocando danni alla proprietà, lesioni fisiche e/o danni psicologici.
- «Rapina»: furto commesso usando la forza su un'altra persona, minacciando un'altra persona con un pericolo imminente per la vita o l'incolumità fisica, o rendendo un'altra persona incapace di opporre resistenza.
- «Furto»: Chiunque si appropri, per proprio o altrui profitto illecito, di beni mobili appartenenti a un'altra persona allo scopo di privarne permanentemente il proprietario.
- «Pneumatici assicurati»: Gli pneumatici danneggiati del Veicolo assicurato che non siano più vecchi - in base alla fattura di acquisto dello pneumatico - di 24 mesi alla data del sinistro. Gli pneumatici assicurati devono essere omologati per la circolazione stradale e montati sul veicolo assicurato al momento del sinistro.

– «Batteria assicurata»: la batteria «avviamento-accensione» del Veicolo assicurato (cioè la batteria di accumulatori che fornisce energia elettrica) che era inserita nel veicolo assicurato e che non ha più di 4 anni alla data del sinistro - in base al numero scritto sulla batteria assicurata. Sono escluse le batterie elettriche delle auto elettriche e le batterie ibride delle auto ibride. La batteria assicurata deve essere installata sul veicolo assicurato al momento del sinistro.

– «Guasto alla Batteria»: evento imprevedibile che rende la batteria assicurata non conforme alle garanzie fornite dalla Casa Costruttrice e che ne impedisce il suo normale utilizzo e scopo.

– «Ordine di rimozione» indica una direttiva, un ordine o un'istruzione emessa dall'ente regolatore del settore, dall'autorità competente in materia di salute e sicurezza o da un altro ente o agenzia governativa per la rimozione immediata o programmata della Batteria assicurata a causa di qualsiasi problema di salute e sicurezza o di accuratezza causato da un difetto noto o sospetto di tale prodotto.

– Per «guasto epidemico» si intende:

a. un difetto intrinseco di progettazione, programmazione o fabbricazione che porta o potrebbe portare a un guasto con un'unica causa da ricondursi alla stessa causa principale o alla stessa descrizione relativa alla stessa parte o componente di tutti i Prodotti dello stesso Tipo di Prodotto, come confermato per iscritto dal Fabbricante; o

b. l'emissione di un'ordinanza di rimozione.

– «Pneumatico sostitutivo»: Lo pneumatico nuovo con le stesse specifiche, marca e dimensioni dello pneumatico assicurato o, se tale pneumatico non è più commercializzato o disponibile, uno pneumatico equivalente con almeno le stesse caratteristiche tecniche dello pneumatico assicurato.

3. Scopo della copertura assicurativa

Ai soci e ai non soci del TCS viene proposto, su base facoltativa, il TCS Car Mobility Package che copre un veicolo assicurato regolarmente registrato nel modulo di iscrizione. Il premio del TCS Car Mobility Package è indicato nel modulo di iscrizione.

Lo scopo del TCS Car Mobility Package è quello di indennizzare le persone assicurate per le chiavi assicurate, la batteria assicurata e gli pneumatici assicurati nei seguenti casi:

– Batteria assicurata: in caso di guasto della batteria.

– Chiavi assicurate: in caso di danni accidentali, furto o smarrimento delle chiavi.

– Pneumatici assicurati: in caso di danno accidentale del pneumatico assicurato.

4. Importi di indennizzo

Nel caso in cui il sinistro sia coperto, l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato i seguenti importi nel limite di seguito indicato:

– Batteria assicurata: 1 sinistro per un periodo di 12 mesi consecutivi nel limite di 300 franchi svizzeri, tasse incluse.

– Chiavi assicurate: 1 sinistro per un periodo di 12 mesi consecutivi nel limite di 500 franchi svizzeri, tasse incluse.

– Pneumatici assicurati: 1 sinistro per periodo di 12 mesi consecutivi nel limite di 500 franchi svizzeri, tasse incluse. Lo/gli pneumatico/i assicurato/i danneggiato/i è/sono indennizzato/i. La sostituzione dello/degli pneumatico/i dello stesso asse sarà indennizzata (massimo 2 pneumatici indennizzati) se richiesto dalla legge o dalle specifiche del veicolo.

Tutti gli importi dell'indennizzo si basano sulle fatture originali della batteria, delle chiavi e degli pneumatici assicurati. L'Assicuratore ha il diritto di richiedere le fatture relative alla sostituzione dei beni assicurati e ulteriori informazioni, se necessario.

5. Periodo di attesa

Si noti che i danni che si verificano nei primi 15 giorni dalla data di inizio della validità del TCS Car Mobility Package non sono coperti dall'Assicuratore. Il TCS Car Mobility Package è valido a partire dalla data di effettivo pagamento del premio.

6. Esclusioni

Per quanto riguarda la copertura degli pneumatici assicurati:

– Pneumatici di età superiore a 24 mesi alla data del sinistro - in base alla fattura di acquisto originale

– Pneumatici acquistati dall'Assicurato di seconda mano, cioè non nuovi.

– I costi di smontaggio dello/degli pneumatico/i danneggiato/i e di montaggio dello/degli pneumatico/i sostituitivi

– Le spese di trasporto o di spedizione dei Pneumatici assicurati o dei Pneumatici sostituitivi.

– Danni derivanti da un montaggio non corretto

– I costi di manutenzione e revisione del pneumatico assicurato.

– I danni o le perdite economiche subite dall'Assicurato durante o a seguito di un danno allo Pneumatico Assicurato

– Danni derivanti da attività sportive come gare e rally

– Guasto coperto dalla garanzia del produttore o del distributore

– Pneumatici che presentano un utilizzo non conforme ai requisiti normativi

Per quanto riguarda la copertura della batteria assicurata:

- I costi di smantellamento della batteria danneggiata
- Le spese di trasporto o di spedizione della batteria assicurata o della batteria sostitutiva
- Il costo del montaggio della batteria sostitutiva
- Qualsiasi sinistro coperto dalla garanzia del produttore o del distributore della batteria assicurata e dopo 4 anni dalla data di acquisto.
- Casi in cui la batteria assicurata è soggetta a un ordine di rimozione o a un'avaria epidemica
- Il costo della manutenzione e della revisione della batteria assicurata
- Danni o perdite finanziarie subite dall'Assicurato durante o a seguito di un danno alla Batteria assicurata.

Per quanto riguarda le chiavi assicurate:

- Le spese di trasporto o di spedizione delle chiavi assicurate o delle chiavi sostitutive.
- Batterie per le chiavi per bloccare e sbloccare il Veicolo Assicurato
- Sostituzione del/i lucchetto/i
- Tutti i costi e le spese relativi alla serratura del veicolo assicurato, comprese le spese relative all'apertura della serratura del veicolo assicurato da parte di terzi.

Per tutte le coperture:

- Qualsiasi danno che si verifichi prima o durante i primi 15 giorni successivi alla data di iscrizione al TCS Car Mobility Pack
- Danni di origine nucleare
- Negligenza e comportamento fraudolento dell'Assicurato o in collusione con l'auto-riemessa
- Le conseguenze di una guerra civile o straniera, di un'insurrezione o di una confisca da parte delle autorità.
- Danni derivanti da un fenomeno di calamità naturale
- Colpa intenzionale o dolosa e negligenza grave da parte dell'Assicurato
- L'Assicuratore non sarà tenuto a fornire alcuna copertura o ad effettuare alcun pagamento in virtù del presente documento qualora ciò costituisca una violazione di una legge o di un regolamento in materia di sanzioni che esporrebbe l'Assicuratore, la sua società madre o la sua entità controllante finale a una sanzione ai sensi di una legge o di un regolamento in materia di sanzioni.

7. Procedura in caso di sinistro

L'Assicurato riconosce che tutte le informazioni (inclusi i documenti) fornite al TCS e all'Assicuratore sono vere e non fraudolente. L'Assicuratore ha il diritto di richiedere ulteriori informazioni da parte sua e/o da parte di terzi, quali parti emittenti fattura, officine, compagnie assicurative e autorità, per procedere all'esame del sinistro e ha il diritto di rifiutare la copertura del sinistro e l'indennizzo se tali informazioni dimostrano un potenziale tentativo di frode.

Procedura:

A pena di potenziale riduzione del diritto alla copertura, l'Assicurato è tenuto a notificare il sinistro entro quindici (15) giorni lavorativi dalla data in cui si è verificato, compilando l'apposito modulo di denuncia disponibile sul sito web di TCS: tcs.ch/cmp.

AlG procederà quindi alla gestione del sinistro.

Prova aggiuntiva per la richiesta di risarcimento:

– L'Assicurato dovrà in ogni caso dimostrare che l'auto dichiarata dall'assicurato è la stessa dichiarata nel modulo di iscrizione a TCS Car Mobility Package. L'Assicurato è inoltre tenuto a fornire all'Assicuratore qualsiasi dichiarazione di sinistro presentata a terzi (quali broker e altri soggetti che si occupano di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di riferimento creditizio e altri fornitori di servizi) in relazione alla pretesa fondata sul TCS Car Mobility Package.

– Copertura degli pneumatici:

– L'Assicurato è tenuto a fornire la fattura originale degli pneumatici assicurati. L'Assicurato è inoltre tenuto a fornire la fattura dei pneumatici sostitutivi forniti da un professionista.

– In caso di danni dovuti ad atti vandalici, l'Assicurato è tenuto a fornire un rapporto della polizia che menzioni l'atto vandalico.

– Copertura delle chiavi:

– L'Assicurato è tenuto a fornire la fattura della sostituzione delle chiavi assicurate.

– In caso di furto delle chiavi, l'Assicurato è tenuto a fornire un rapporto della polizia che menzioni il furto delle chiavi assicurate.

– Batteria:

– L'assicurato è tenuto a fornire la fattura originale della batteria assicurata e una foto della batteria assicurata che mostri visibilmente la data originale della batteria assicurata. Se la batteria assicurata faceva parte di un nuovo veicolo, l'assicurato deve fornire la fattura del nuovo veicolo.

– L'Assicurato è tenuto a fornire anche la fattura della batteria sostitutiva.

Si precisa che, per legge, spetta all'Assicurato provare il sinistro; ogni mezzo di prova è a carico dell'Assicurato.

8. Territorialità contrattuale

La copertura assicurativa è attiva entro i confini geografici dell'Europa Continentale e delle isole annesse a questi Paesi (Corsica, Isole Baleari, Sicilia, Sardegna, Isole Greche...). Ciò include anche il territorio della Gran Bretagna e dell'Irlanda.

9. Periodo di assicurazione

L'assicurazione entra in vigore dopo il termine del Periodo di Attesa (art. 5) a condizione che l'Assicurato abbia effettivamente pagato il premio assicurativo. L'assicurazione è stipulata per un periodo fisso di 12 mesi consecutivi. Il rinnovo del prodotto assicurativo è stipulato con la fattura di rinnovo di TCS e avviene con il pagamento del premio assicurativo.

10. Cessazione della copertura

L'assicurazione termina:

– in caso di mancato pagamento del premio, ai sensi della Legge federale sul contratto d'assicurazione

– alla data di scadenza della presente copertura assicurativa, qualora l'Assicurato lo comunichi entro la data di rinnovo della cessazione della sua Assicurazione

– Nel caso in cui il TCS o AlG rescindano il loro accordo e la polizza collettiva, la copertura assicurativa si estingue al termine del periodo di assicurazione individuale. TCS informerà gli Assicurati di tale cessazione della polizza collettiva con la massima tempestività.

– In caso di scomparsa o distruzione:

– dell'autovettura assicurata come dichiarato nel modulo di iscrizione al TCS Car Mobility Package

– delle chiavi assicurate, della batteria assicurata e degli pneumatici assicurati

11. Trattamento, trasferimento e conservazione dei dati personali

TCS, l'Assicurato e l'Assicuratore concordano il seguente trattamento dei dati:

Il TCS tratta i dati personali (nome, recapiti, numero di iscrizione) e i dati relativi alla richiesta di risarcimento ricevuti dall'Assicurato e da terzi coinvolti nell'incidente (fornitori di servizi di assistenza stradale, officine, ecc.) per l'amministrazione del rapporto contrattuale, il miglioramento e lo sviluppo del contratto e l'analisi statistica. Il TCS, le sue sezioni e filiali hanno il diritto di utilizzare i dati personali per scopi di marketing. Il cliente ha il diritto di opporsi all'utilizzo dei suoi dati personali per scopi di marketing in qualsiasi momento, senza alcuna conseguenza per l'esecuzione del contratto.

L'assicuratore tratta i dati personali ricevuti dal TCS e/o dall'assicurato in caso di sinistro nonché i dati relativi al sinistro. Si tratta di dati personali dell'Assicurato e di altre persone coinvolte nell'incidente, in particolare nomi, indirizzi e dati di pagamento. L'assicuratore elabora i dati personali e quelli relativi al sinistro per la gestione del contratto, per la liquidazione dei sinistri, per i recuperi e per le analisi statistiche.

I dati vengono archiviati fisicamente o elettronicamente in Svizzera o all'estero in tutto il mondo, prima di essere cancellati o distrutti al termine del periodo di conservazione. Se necessario, per le finalità di cui sopra o in relazione all'esternalizzazione delle attività, l'Assicuratore può trasmettere i dati, comprese le informazioni riservate (come i dati sanitari), a terzi, in particolare a recupero crediti, coassicuratori e riassicuratori, nonché a società del Gruppo AIG e a fornitori di servizi. I destinatari possono trovarsi in Svizzera o all'estero in tutto il mondo.

Oltre che in caso di esternalizzazione, l'assicuratore può trasmettere i dati anche se non ha alcun controllo sul modo in cui i destinatari li trattano. L'assicuratore può corrispondere con l'assicurato e con altre persone tramite e-mail non criptate, anche se lo stato di sicurezza delle e-mail non criptate è basso e il rischio che persone non autorizzate prendano visione del contenuto o che l'e-mail non venga trasmessa o non venga trasmessa correttamente è elevato. In caso di sospetto di reati contro il patrimonio o di reati in materia di valori mobiliari, o se l'assicuratore nega la copertura a causa di richieste di risarcimento fraudolente (ARTICOLO 40 LCA), l'Associazione Svizzera di Assicurazioni può essere informata per la registrazione nel sistema informativo centrale ZIS.

Inoltre, l'assicuratore o il suo fornitore di servizi possono raccogliere informazioni utili dalle autorità e da altri terzi. Sono autorizzati a elaborare e condividere i dati con terzi, quali soggetti emittenti fatture, officine di riparazione, altri assicuratori e autorità per valutare il sinistro. Informazioni dettagliate e complete sul trattamento dei dati da parte dell'assicuratore sono disponibili sul sito <https://www.aig.ch/privacy-policy>. Ogni Assicurato è tenuto a informare i familiari e le altre persone, i cui dati sono trasmessi all'Assicuratore in caso di sinistro, in merito a questa disposizione e alla suddetta informativa sulla privacy.

In caso di domande, dubbi o reclami sulle modalità di utilizzo dei vostri dati personali da parte dell'assicuratore o del TCS, potete contattarci via e-mail o per posta utilizzando i dettagli riportati di seguito.

Elaborazione da parte di TCS

Posta: Touring Club Suisse, Chemin de Blandonnet 4, Case postale 820, 1214 Vernier

Elaborazione da parte di AIG

Posta: AIG Europe S.A., Luxembourg, Zweigniederlassung Opfikon, Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg

12. Frode

Se una richiesta di risarcimento ai sensi della presente assicurazione è fraudolenta o ha lo scopo di trarre in inganno, o se vengono utilizzati mezzi ingannevoli o fraudolenti da parte dell'Assicurato o di chiunque agisca per conto dell'Assicurato per ottenere una prestazione ai sensi della presente assicurazione, il diritto dell'Assicurato a qualsiasi prestazione ai sensi della presente assicurazione cesserà, i presenti Termini e Condizioni saranno annullati e l'Assicuratore avrà il diritto di intraprendere un'azione legale per recuperare qualsiasi prestazione pagata e i costi sostenuti a seguito di tale richiesta fraudolenta o ingannevole.

L'Assicurato è tenuto a rispondere in modo veritiero a qualsiasi richiesta di informazioni da parte dell'Assicuratore in caso di adesione alla copertura assicurativa ai sensi delle presenti Condizioni Generali o di richiesta di modifica della copertura assicurativa. Qualsiasi dichiarazione di fatto non veritiera o fuorviante fatta dall'Assicurato può compromettere la validità della sua assicurazione, le prestazioni precedentemente fornite dall'Assicuratore all'Assicurato e la possibilità di presentare ulteriori richieste di risarcimento.

L'assicuratore è obbligato per legge a prevenire le frodi. I dati relativi alla richiesta di assicurazione dell'Assicurato e a qualsiasi richiesta di risarcimento da parte dell'Assicurato possono essere scambiati tra gli assicuratori al fine di prevenire richieste di risarcimento fraudolente.

13. Pluralità di assicurazioni

Quando si stipulano più assicurazioni, ognuna di esse produce i suoi effetti entro i limiti di copertura di ciascun contratto, in conformità alle disposizioni dell'Art. 46b e dell'Art. 46c LCA.

Se l'Assicurato beneficia di un indennizzo basato sulla sua assicurazione auto primaria per i rischi coperti dall'attuale assicurazione TCS Car Mobility Package, l'Assicurato è tenuto a notificare all'Assicuratore tale indennizzo. L'assicuratore è quindi autorizzato a valutare la richiesta di risarcimento e l'indennizzo appropriato.

14. Modifica del premio e delle condizioni generali

Per i contratti di assicurazione in corso, l'assicuratore ha il diritto di decidere variazioni tariffarie e/o modifiche alle Condizioni generali di assicurazione. La Persona Assicurata sarà informata dal TCS di tali modifiche almeno tre mesi prima dell'adeguamento delle tariffe e/o delle modifiche alle CGA. La modifica avrà effetto a partire dalla successiva data di rinnovo del contratto. La Persona Assicurata ha il diritto di recedere dal contratto entro un mese dalla notifica dell'adeguamento. In questo caso, la disdetta avrà effetto dalla successiva data di rinnovo del contratto.

15. Prescrizione

Il termine di prescrizione per qualsiasi azione derivante dal contratto di assicurazione è di cinque anni dal giorno in cui si è verificato l'evento che ha dato origine all'azione.

16. Surrogazione

In caso di liquidazione parziale o totale delle prestazioni, l'assicuratore è automaticamente surrogato in tutti i diritti e le azioni dell'assicurato, fino all'ammontare delle prestazioni liquidate.

17. Cambio di proprietà

L'assicurato è tenuto a comunicare immediatamente all'assicuratore qualsiasi modifica del titolo di proprietà di Pneumatici assicurati, Batteria assicurata e Chiavi assicurate.

18. Reclami

Per qualsiasi problema relativo alle condizioni di applicazione e alle condizioni di adesione al presente contratto, l'Assicurato deve rivolgersi per iscritto o in una forma che consenta la prova testuale al TCS: info@tcs.ch.

Il TCS e l'assicuratore faranno del loro meglio per risolvere le difficoltà che si presentano direttamente con l'assicurato. Se non dovessero riuscire a farlo in modo soddisfacente per l'assicurato, quest'ultimo ha il diritto di sottoporre la controversia all'Ombudsman delle assicurazioni private al seguente indirizzo:

Fondazione Ombudsmann
dell'assicurazione privata e della SUVA
Casella Postale 181
CH-8024 Zürich
T +41 44 211 30 90
E-Mail: help@versicherungsombudsman.ch
<https://ombudsman-assurance.ch/>

AIG Europe S.A., Lussemburgo, succursale di Opfikon è soggetta alla vigilanza prudenziale dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA. Pertanto, potete rivolgere il vostro reclamo anche a questa autorità di vigilanza. Potete contattare la FINMA come segue:

Swiss Financial Markets Authority FINMA
Laupenstrasse 27
CH-3003 Bern
T +41 327 91 00
F +41 327 91 01
E info@finma.ch
<https://finma.ch/>

L'Assicurato è espressamente avvertito che la possibilità di adire le vie legali non è pregiudicata dalle procedure di reclamo di cui sopra.

19. Legge applicabile e foro competente

La presente assicurazione e qualsiasi controversia tra l'Assicurato e l'Assicuratore derivante dalla presente assicurazione saranno disciplinate dalle leggi svizzere e saranno soggette alla giurisdizione dei tribunali competenti in base al codice di procedura civile svizzero.

Informazioni sul cliente ai sensi della legge federale sui contratti di assicurazione (RS 221.229.1)

Il presente foglio informativo per il cliente identifica l'assicuratore e descrive gli elementi principali del contratto di assicurazione (art. 3 della Legge federale sul contratto di assicurazione [LCA; RS 221.229.1]). I diritti e gli obblighi conferiti alle parti del contratto sono contenuti nella proposta, nella quotazione, nella polizza, nelle Condizioni generali e speciali di assicurazione, nelle appendici al contratto di assicurazione e nelle disposizioni di legge applicabili, in particolare la Legge federale sul contratto di assicurazione.

Assicuratore

L'Assicuratore è AIG Europe S.A., Lussemburgo, Filiale di Opfikon, Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, Svizzera. (di seguito denominata "AIG"), una filiale di AIG Europe S.A., una società privata per azioni di diritto lussemburghese non quotata in borsa.

Rischi assicurati e ambito di applicazione dell'assicurazione

I rischi e la portata della copertura assicurativa sono illustrati nella polizza, nelle Condizioni generali e speciali di assicurazione e nelle eventuali estensioni di copertura o appendici. Si noti che le esclusioni possono limitare la copertura assicurativa. In particolare, si precisa che le prestazioni previste in base alla presente polizza saranno effettuati solo nel pieno rispetto di tutte le leggi e i regolamenti in materia di sanzioni economiche o commerciali della Svizzera e degli Stati Uniti d'America.

La presente copertura assicurativa è di tipo indennitario.

Importo dei premi dovuti

L'importo del premio da pagare dipende dai rischi assicurati e dalla copertura richiesta. Tutti i dettagli relativi ai premi, agli eventuali oneri e all'imposta di bollo (o altre imposte) sono riportati nella proposta, nella quotazione, nella polizza, nelle Condizioni generali e speciali di assicurazione, nelle appendici al contratto di assicurazione e nelle disposizioni di legge applicabili.

Altri obblighi gravanti sul contraente/assicurato

- Aggravamento del rischio: Il contraente e gli assicurati devono informare immediatamente e per iscritto AIG qualora si verifici un evento rilevante durante la durata dell'assicurazione e causi un aggravamento significativo del rischio.
- Obbligo di collaborazione: Il contraente e gli assicurati sono tenuti a collaborare rispetto a tutte le richieste ragionevoli effettuate dalla Compagnia durante la fase di verifica dell'obbligo di corresponsione dell'indennizzo ai sensi del contratto di

assicurazione, di verifica della responsabilità degli assicurati e di qualsiasi altra verifica relativa al contratto di assicurazione (ad esempio, in relazione alla violazione degli obblighi di informazione o all'aggravamento del rischio). In questo contesto, il contraente e gli assicurati forniranno ad AIG tutte le informazioni e documenti pertinenti al caso, otterranno documenti da terzi per AIG e autorizzeranno terzi a fornire ad AIG le rispettive informazioni e i documenti.

- Obbligo di notifica: Il contraente e gli assicurati devono informare l'assicuratore del verificarsi di un evento assicurato non appena vengano a conoscenza dello stesso e dei loro diritti in base alla polizza. Il contratto può prevedere che la notifica debba essere effettuata per iscritto.
- Obbligo di salvataggio: Gli assicurati devono adottare tutte le misure per prevenire o attenuare il danno.
- Gli obblighi di collaborazione e i doveri di comportamento previsti dal presente contratto e dalla LCA valgono non solo per il contraente, ma anche, in linea di principio, per la persona assicurata e per gli altri aventi diritto, ad esempio i terzi che possono essere direttamente legittimati a presentare una richiesta di risarcimento, nonché per i loro rappresentanti e eredi. Ciò vale per tutti gli obblighi e i doveri di comportamento, a prescindere dalla loro denominazione o dal fatto che tutti i soggetti obbligati siano elencati singolarmente.

Questo elenco non è esaustivo e contiene solo gli obblighi principali. Altri obblighi derivano dalla proposta, dalla quotazione, dalla polizza, dalle Condizioni generali e speciali di assicurazione, dalle appendici al contratto di assicurazione e dalle disposizioni di legge applicabili. La violazione degli obblighi del contraente e/o degli assicurati può comportare la perdita della copertura assicurativa.

Inizio del contratto/copertura assicurativa

Il contratto di assicurazione decorre dal giorno stabilito nella proposta, nella quotazione, nella polizza o nel contratto di assicurazione. Se è stato emesso un certificato di assicurazione o una nota di copertura provvisoria, AIG concede la copertura assicurativa nella misura stabilita in forma scritta nella nota di copertura provvisoria - in conformità alle disposizioni di legge in materia - fino all'emissione della polizza o alla revoca della nota di copertura. I dettagli relativi alla decorrenza del contratto e al periodo di validità della copertura assicurativa sono riportati nella proposta, nella quotazione, nella polizza e nelle Condizioni generali e speciali di assicurazione.

Risoluzione del contratto/ copertura assicurativa

Benché stipulato per un periodo più lungo, il contratto può essere risolto alla fine del terzo anno o di ogni anno successivo, nonché alla fine del periodo assicurativo in corso, con un preavviso di tre mesi in forma scritta o in una forma che ne consenta la prova per iscritto. È possibile risolvere il contratto in qualsiasi momento per giusta causa ai sensi dell'art. 35b LCA. In determinate circostanze il contratto di assicurazione si risolve automaticamente senza preavviso. Le clausole relative alla cessazione del contratto e alla validità temporale della relativa copertura assicurativa sono contenute nella proposta, nella quotazione, nella polizza e nelle Condizioni generali o speciali di assicurazione.

Questo elenco non è esaustivo e contiene solo i metodi di risoluzione più comuni. Le ulteriori modalità di risoluzione sono dettagliate nella proposta, nella quotazione, nella polizza, nelle Condizioni generali e speciali di assicurazione, nelle appendici al contratto di assicurazione e nelle disposizioni di legge applicabili. La violazione degli obblighi a carico del contraente e/o degli assicurati può comportare la perdita della copertura assicurativa.

Diritto di recesso legale ed effetti del recesso

Ai sensi dell'art. 2a LCA, l'assicurato può revocare la proposta di stipula del contratto o la dichiarazione di accettazione per iscritto o in qualsiasi altra forma che ne consenta la prova per iscritto. Il periodo di recesso è di 14 giorni e decorre dal momento in cui l'assicurato ha richiesto o accettato il contratto. Il termine è rispettato se si comunica il recesso all'assicuratore o se l'assicurato affida alla posta la dichiarazione di recesso l'ultimo giorno del periodo di recesso.

Il recesso ha per effetto di rendere inefficace a monte l'offerta di stipula del contratto o la dichiarazione di accettazione. Le prestazioni di cui si è già goduto devono essere rimborsate. L'assicurato non deve più alcuna indennità ad AIG. Laddove richiesto per ragioni di equità, l'assicurato deve rimborsare ad AIG, in tutto o in parte, le spese per le indagini speciali che AIG ha svolto in buona fede in vista della stipula del contratto.

Trattamento dei dati personali

AIG elabora i dati dei documenti contrattuali, dall'esecuzione del contratto (compresa la notifica dei sinistri e la rivalsa) nonché altre informazioni rilevanti, in particolare per quanto riguarda la cronologia dei sinistri avvenuti in passato e dei sinistri in corso, che AIG può ottenere da agenzie governative e da altri terzi, e utilizza questi dati in particolare per il calcolo del premio, la valutazione

del rischio e la gestione dei sinistri, nonché per effettuare indagini statistiche e iniziative di marketing. I dati saranno archiviati fisicamente e/o elettronicamente e saranno generalmente cancellati o distrutti dopo 10 anni dalla cessazione del contratto o dalla liquidazione del relativo sinistro, a meno che non vi sia la possibilità che l'assicurato o terzi possano ancora avanzare pretese nei nostri confronti. AIG può trasferire i dati a terzi, in particolare a società di coassicurazione e riassicurazione in Svizzera o all'estero, nonché a società in Svizzera o all'estero appartenenti ad AIG, nell'ambito dell'esecuzione del contratto. In caso di sospetto di frode in riferimento alla presentazione di una richiesta di indennizzo (ai sensi dell'art. 40 LCA), AIG può presentare un rapporto all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (SVV) ai fini dell'inserimento nel sistema informativo

centralizzato. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di AIG sono disponibili sul sito <https://www.aig.ch/privacy-policy>.

Informazioni dell'intermediario assicurativo di AIG Europe S.A., Lussemburgo, filiale di Opfikon, ai sensi dell'art. 45 della legge sulla vigilanza assicurativa (ISA).

Touring Club Svizzero
Chemin de Blandonnet 4
1214 Vernier

Il suddetto intermediario Le offre il prodotto assicurativo di AIG Europe S.A., Lussemburgo, filiale di Opfikon, Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg. L'intermediario è legato ad AIG da un contratto di intermediazione. L'intermediario è esclusivamente un intermediario vincolato. Esiste un accordo di collaborazio-

ne tra l'intermediario e AIG, in base al quale l'intermediario, oltre all'intermediazione di contratti assicurativi, assume anche compiti propri della compagnia assicurativa (l'amministrazione del contratto assicurativo).

I reclami relativi a negligenze, errori o informazioni errate in relazione all'attività di intermediazione possono essere indirizzati alla suddetta compagnia assicurativa (AIG) ai sensi delle disposizioni di legge.

Touring Club Svizzero

Chemin de Blandonnet 4

Casella postale 820

1214 Vernier / Ginevra

Tel.: 0844 888 111

Fax: 0844 888 112

www.tcs.ch

